



Setkávání Travná z.s., Travná 4, 790 70 Javorník
IČO: 689 11 611, Tel : 774 902 702, www.travna.cz

Všeobecné podmínky a ceník – plné znění

I. Délka pobytů

Pobyty v hlavní letní a zimní sezóně preferujeme týdenní (vždy sobota – sobota).

V mimosezóně a současně mimo topnou sezónu jsou možné víkendové pobyty (nástup v pátek, ukončení neděli). V mimosezóně může být délka pobytu stanovena dohodou.

Pobyty začínají převzetím rekreačního objektu v den nástupu mezi 15 – 18 hodinou, ukončení je pak v poslední den pronájmu do 10 hodin, není-li předem s ubytovatelem dohodnuto jinak.

II. Způsob objednávání a úhrady pobytů

- 1) Do objednávky je nutné uvést veškeré požadované náležitosti.
- 2) Potvrzení objednávky zákazníkovi zašleme e-mailem společně s podklady k úhradě rezervačního poplatku, který činí cca 25% z celkové částky za pobyt. Termín úhrady musí být dodržen! Nebude-li objednávka pobytu prokazatelně zrušena písemně (výjimečně telefonicky), platí stornovací podmínky (viz bod IV.).
- 3) Po uhrazení rezervačního poplatku na bankovní účet zašle Setkávání Travná z.s. zákazníkovi potvrzení o rezervaci.
- 4) Do 30 dnů před započítáním pobytu požadujeme doplacení celé částky za ubytování. Požadujeme platby pouze fakturou a převodem na účet. Platby v hotovosti nejsou možné.
- 5) Namísto pak ubytovaný doplatí v hotovosti úhradu za případné dodatečně zapůjčené ložní prádlo a ubytovací poplatek obci. Tyto úhrady přebírá správce objektu nejpozději při závěrečném odevzdání klíčů.
- 6) Lůžkoviny nejsou zahrnuty v ceně ubytování. Pro každého ubytovaného poskytujeme prostěradlo. Je nutné si dovézt vlastní spacák!

III. Ceník

Platný od 1. 4. 2023

Letní sezóna

6 000,- Kč/den celý objekt

5 500,- Kč /den pouze přízemí a 1. patro



Setkávání Travná z.s., Travná 4, 790 70 Javorník
IČO: 689 11 611, Tel : 774 902 702, www.travna.cz

Zimní sezóna

7 500,- Kč/den celý objekt

6 000,- Kč /den pouze přízemí a 1. patro

Hlavní sezóny roku 2023/2024:

1. 5. 2023 – 30. 9. 2023 Letní sezóna 2023

2. 10. 2023 – 27. 4. 2024 Zimní sezóna 2023-4

Ceny služeb jsou sjednány dohodou v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb. o cenách.

Ubytovatel má právo požadovat při nástupu pobytu složení kauce ve výši 2000 až 7000,- Kč. Kauce se vrací v plné výši při ukončení pobytu, pokud nedošlo k poškození majetku.

Zákazník platí poplatky obecnímu úřadu (cca 5,- až 20,- Kč dospělá osoba/den dle místních předpisů a vyhlášek města Javorník). Tyto poplatky uhradí v hotovosti správci objektu dle seznamu ubytovaných.

Zákazník uhradí správci poplatek za případné zapůjčení lůžkovin dle aktuálního ceníku a podle počtu kusů zapůjčených lůžkovin. Lůžkoviny s platí pouze v hotovosti.

Zákazník je povinen odevzdat objekt ve stejném stavu, v jakém jej převzal. Pokud tak neučiní, ubytovatel má právo na přiměřenou srážku z kauce. Provozní úklid mezi turnusy zajišťuje zákazník nebo za příplatek ubytovatel, pokud je tak předem dohodnuto.

Setkávání Travná z.s. si vyhrazuje právo na aktualizaci cen i textového popisu objektu na stránkách www.travna.cz. Závazné jsou údaje prezentované na internetu.

V případě nižší alternativy počtu ubytovaných osob a účtování nižší ceny pronájmu objektu je ubytovatel oprávněn některé pokoje uzavřít.

IV. Stornovací podmínky

1) Zákazník má právo od objednávky odstoupit kdykoliv bez storno poplatků z ceny za ubytování, účtované ubytovatelem, a to do 50 dnů před objednaným termínem, výhradně písemnou formou. Za okamžik odstoupení se považuje den doručení dokladu o zrušení objednávky Setkávání Travná z.s.

2) Při odstoupení od potvrzené objednávky po uvedené lhůtě je zákazník povinen ubytovateli zaplatit storno poplatky ve výši:

a) 25% z celkové ceny za pronájem účtované ubytovatelem při zrušení objednávky 49 – 31 dnů před nástupem.

b) 50% z celkové ceny za pronájem účtované ubytovatelem při zrušení objednávky 30 – 8 dnů před nástupem.



Setkávání Travná z.s., Travná 4, 790 70 Javorník
IČO: 689 11 611, Tel : 774 902 702, www.travna.cz

dnů před nástupem.

c) 100% z celkové ceny za pronájem účtované ubytovatelem při zrušení objednávky 7 – 0 dnů před nástupem.

3) V případě, že zákazník za sebe zajistí náhradu, storno poplatky neplatí.

V. Zrušení pobytu ze strany ubytovatele

Ubytovatel je vždy oprávněn pobyt zrušit, jestliže je uskutečnění pobytu ztíženo nebo ohroženo následkem mimořádných událostí, které nebylo možné při potvrzení objednávky předvídat. V tomto případě nabídne klientovi Setkávání Travná v rámci svých možností náhradní termín pobytu. V případě, že zákazník není ochoten náhradní nabídku akceptovat, zavazuje se ubytovatel zaplatit či vrátit zpět veškeré zákazníkem již uhrazené částky, týkající se pobytu (včetně rezervačního poplatku), a to neprodleně a bez zbytečného odkladu. Zároveň zákazník nemá právo na žádné další náhrady.

VI. Úklid a topení

Ubytování v průběhu pobytu dům sami pravidelně uklízí a po pobytu rovněž uvedou dům do původního stavu a uklidí, nebo si závěrečný úklid zaplatí.

Cena za úklid celého domu: 1 500,- Kč

Cena za úklid domu pouze přízemí a 1. patro: 1 000,- Kč

V zimní sezóně si ubytovaní sami topí v kotli na dřevo. Dům je při příjezdu již vytopený panem správcem, dále se ale o topení již starají ubytovaní.