

I. Délka pobytů

Pobyty v hlavní letní (prázdniny) a zimní sezóně jsou nejméně týdenní (vždy sobota – sobota).

V mimosezóně a mimo topnou sezónu jsou možné víkendové pobyty (nástup v pátek, ukončení neděli). V mimosezóně může být délka pobytu stanovena dohodou.

Pobyty začínají převzetím rekreačního objektu v den nástupu mezi 15 – 18 hodinou, ukončení je pak v poslední den pronájmu do 10 hodin, není-li předem s ubytovatelem dohodnuto jinak.

II. Způsob objednávání a úhrady pobytů

- 1) Do objednávky je nutné uvést veškeré požadované náležitosti.
- 2) Potvrzení objednávky zákazníkovi zašleme e-mailem společně s podklady k úhradě rezervačního poplatku, který činí cca 25% z celkové částky za pobyt. Termín úhrady musí být dodržen! Nebude-li objednávka pobytu prokazatelně zrušena písemně (výjimečně telefonicky), platí stornovací podmínky (viz bod IV.).
- 3) Po uhrazení rezervačního poplatku na bankovní účet 2700120870 / 2010 zašle Setkávání Travná z.s. zákazníkovi ubytovací poukaz.
- 4) Do 30 dnů před započítáním pobytu požadujeme doplacení celé částky za ubytování. Požadujeme platby pouze fakturou a převodem na účet. Platby v hotovosti nejsou možné.
- 5) Namístež pak ubytovaný doplatí v hotovosti úhradu za případné dodatečně zapůjčené ložní prádlo a ubytovací poplatek obci. Tyto úhrady přebírá správce objektu nejpozději při závěrečném odevzdání klíčů.

III. Ceník

Platný od 1. 1. 2024

Letní sezóna od 28. 4. 2024 do 29. 9. 2024
5 000,- Kč

Zimní sezóna – od 30. 9. 2024
7 000,- Kč /den

Ceny služeb jsou sjednány dohodou v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb. o cenách. V ceně ubytování je ložní prádlo.

Ubytovatel má právo požadovat při nástupu pobytu složení kauce ve výši 2000 až 7000,- Kč. Kauce se vrací v plné výši při ukončení pobytu, pokud nedošlo k poškození majetku.

Zákazník je povinen odevzdat objekt ve stejném stavu, v jakém jej převzal. Pokud tak neučiní, ubytovatel má právo na přiměřenou srážku z kauce. Provozní úklid mezi turnusy zajišťuje zákazník nebo za příplatek ubytovatel, pokud je tak předem dohodnuto.

Setkávání Travná z.s. si vyhrazuje právo na aktualizaci cen i textového popisu objektu na stránkách www.travna.cz. Závazné jsou údaje prezentované na internetu.

V případě nižší alternativy počtu ubytovaných osob a účtování nižší ceny pronájmu objektu je ubytovatel oprávněn některé pokoje uzavřít.

IV. Úklid

Účastníci v průběhu dům sami **uklízí a po pobytu rovněž uvedou dům do původního stavu a uklidí**, nebo si závěrečný **úklid zaplatí**.

– Cena za **úklid celého domu: 1500 Kč**

V. Stornovací podmínky

1) Zákazník má právo od objednávky odstoupit kdykoliv bez storno poplatků z ceny za ubytování účtované ubytovatelem, a to do 50 dnů před objednaným termínem, výhradně písemnou formou. Za okamžik odstoupení se považuje den doručení dokladu o zrušení objednávky Setkávání Travná z.s.

2) Při odstoupení od potvrzené objednávky po uvedené lhůtě je zákazník povinen ubytovateli zaplatit storno poplatky ve výši:

a) 25% z celkové ceny za pronájem účtované ubytovatelem při zrušení objednávky 49 – 31 dnů před nástupem.

b) 50% z celkové ceny za pronájem účtované ubytovatelem při zrušení objednávky 30 – 8 dnů před nástupem.

c) 100% z celkové ceny za pronájem účtované ubytovatelem při zrušení objednávky 7 – 0 dnů před nástupem.

3) Zákazník nemá nárok na vrácení rezervačního poplatku, pokud již došlo k plnění ve smyslu čl. II. odst. 3) těchto všeobecných podmínek, neboť plnění a zprostředkovatelská služba byla ze strany Setkávání Travná z.s. uskutečněna. Tento nárok nevzniká zákazníkovi ani v případě nahodilých a nepředvídatelných událostí (jako např. přírodní katastrofy, sněhové kalamity, epidemie, karantény a podobně.)

4) V případě, že zákazník za sebe zajistí náhradu, storno poplatky neplatí.

VI. Zrušení pobytu ze strany ubytovatele

Ubytovatel je vždy oprávněn pobyt zrušit, jestliže je uskutečnění pobytu ztíženo nebo ohroženo následkem mimořádných událostí, které nebylo možné při potvrzení objednávky

předvídat. V tomto případě nabídne klientovi Setkávání Travná v rámci svých možností náhradní termín pobytu. V případě, že zákazník není ochoten náhradní nabídku akceptovat, zavazuje se ubytovatel zaplatit či vrátit zpět veškeré zákazníkům již uhrazené částky, týkající se pobytu (včetně rezervačního poplatku), a to neprodleně a bez zbytečného odkladu. Zároveň zákazník nemá právo na žádné další náhrady.